

**XIII Incontro – Convegno:
LA SICUREZZA DEL LAVORO NEL XXI SECOLO: QUALI PROSPETTIVE?**

Ricordo del Prof. Ing. Werther Neri

**UNA BUONA SORVEGLIANZA SANITARIA E' IN
GRADO DI PREVENIRE I CONTENZIOSI TRA
DIPENDENTE E DATORE DI LAVORO ?**

Dr. Stefano Giordani

G.I.S.A. srl

Oncologia Territoriale AUSL Bologna

Direttore scientifico Associazione "Gli Onconauti"

I NOSTRI MEDICI COMPETENTI



*"Gisa pensa alla salute della Vostra Azienda" ..
...e voi ?*

IL CONTESTO ATTUALE : LA TUTELA DELLA SALUTE IN AZIENDA TRA APPLICAZIONE DEL TESTO UNICO 81/2008 E LA CRISI ECONOMICA

- 1- I cambiamenti epocali: invecchiamento demografico e immigrazione
- 2- La crisi economica
- 3- Crisi del welfare e stato di salute: le malattie cronico-degenerative
- 4- Il ruolo centrale del Sistema-Azienda

I NUOVI RISCHI LAVORATIVI

- 1- STILE DI VITA NON SALUTARE (Alimentazione, sedentarietà, stress, fumo, abuso di alcol e droghe)
- 2- RIDUZIONE DELLA CAPACITA' LAVORATIVA
- 3- COMPORTAMENTI «A RISCHIO»
- 4- DIFFICOLTA' COMUNICATIVE



LE NUOVE PATOLOGIE PROFESSIONALI

1- PROFESSIONAL DISEASE

2- WORK RELATED DISEASE

3- CHRONIC DISEASE IN WORKERS

***MALATTIE CRONICHE SUL LAVORO:
UN REPORT EUROPEO DELL'ENWHP***

***Il Network Europeo per la Promozione della Salute nei
Luoghi di Lavoro 2 agosto 2013***

Raccomandazione N. 1: Focus sulla prevenzione delle patologie croniche nei luoghi di lavoro

Prevenire è meglio che curare; si pensi, infatti, alla lunga durata di una patologia e ai costi

Raccomandazione N. 2: Individuazione precoce delle patologie croniche . Quanto prima viene diagnosticata una malattia, maggiore è la possibilità che questa non si aggravi eccessivamente. Per un'individuazione precoce delle malattie croniche e dei loro rischi, è importante rafforzare la consapevolezza dei portatori di interesse.

IL MEDICO COMPETENTE COME CONSULENTE GLOBALE PER LA SALUTE IN AZIENDA : UTOPIA O OPPORTUNITA ?

1- ERGONOMIA

2- VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

3- ORIENTAMENTO ALLO STILE DI VITA

4- CURA DEL «CLIENTE INTERNO»

IL MEDICO COMPETENTE COME CONSULENTE GLOBALE PER LA SALUTE IN AZIENDA : UTOPIA O OPPORTUNITA ?

1- ERGONOMIA

Strumenti e Strategie:

- IL METODO EPM
- LA PREVENZIONE DELLE PATOLOGIE MUSCOLO-SCHELETRICHE
- LA FORMAZIONE
- LA RIABILITAZIONE INTEGRATA

QUESTIONARIO ANAMNESTICO DELLE PATOLOGIE DEGLI ARTI SUPERIORI E DEL RACHIDE

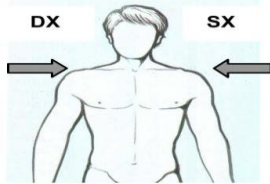
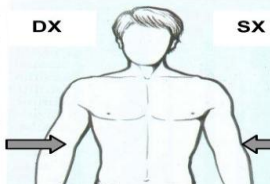
Prima parte

Data di compilazione _____ ☺

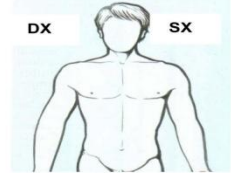
Azienda	Reparto	☺ Mansione
☺ Cognome Nome		
☺ Data di nascita	età	☺ sesso
☺ Anzianità mansione	☺ Anzianità aziendale	

ARTI SUPERIORI

DISTURBI NEGLI ULTIMI 12 MESI

DOLORI ALLA SPALLA		☐ NO ☐ SI	QUANDO SONO INIZIATI I DISTURBI ? (anno)	DX	SX
	Riguardo ai disturbi riferiti: ☐ ha assunto farmaci ha effettuato: ☐ fisioterapia ☐ visita ortopedica/fisiatrice ☐ RX ☐ ECOGRAFIA/ RISONANZA	☐ NO ☐ SI	dolore ai movimenti dolore a riposo		
			SOGLIA POSITIVA ☐ dolore continuo ☐ almeno 1 settimana di dolore negli ultimi 12 mesi ☐ almeno 1 volta al mese negli ultimi 12 mesi	☺	☺
			DISTURBI MINORI dolore a episodi inferiori alla soglia	☺	☺
DOLORI AL GOMITO		☐ NO ☐ SI	QUANDO SONO INIZIATI I DISTURBI ? (anno)	DX	SX
	Riguardo ai disturbi riferiti: ☐ ha assunto farmaci ha effettuato: ☐ fisioterapia ☐ visita ortopedica/fisiatrice ☐ RX ☐ ECOGRAFIA/RISONANZA ☐ EMG (elettromiografia)	☐ NO ☐ SI	dolore alla presa di oggetti o sollevando pesi dolore a riposo		
			SOGLIA POSITIVA ☐ dolore continuo ☐ almeno 1 settimana di dolore negli ultimi 12 mesi ☐ almeno 1 volta al mese negli ultimi 12 mesi	☺	☺
			DISTURBI MINORI dolore a episodi inferiori alla soglia	☺	☺
DOLORI A POLSO/MANO		☐ NO ☐ SI	QUANDO SONO INIZIATI I DISTURBI ? (anno)	DX	SX
NB : Indicare sulla figura le aree dei disturbi. 	Riguardo ai disturbi riferiti: ☐ ha assunto farmaci ha effettuato: ☐ fisioterapia ☐ visita ortopedica/fisiatrice ☐ RX ☐ ECOGRAFIA ☐ RISONANZA ☐ EMG (elettromiografia)	☐ NO ☐ SI	dolore alla presa dolore ai movimenti dolore a riposo		
			dolore al 1° dito dolore alle altre dita dolore al palmo dolore al dorso		
			SOGLIA POSITIVA ☐ dolore continuo ☐ almeno 1 settimana di dolore negli ultimi 12 mesi ☐ almeno 1 volta al mese negli ultimi 12 mesi	☺	☺
			DISTURBI MINORI dolore a episodi inferiori alla soglia	☺	☺

NB: per soglia anamnestica positiva AGLI ARTI SUPERIORI si intende la presenza di : dolore continuo oppure almeno 1 settimana di dolore negli ultimi 12 mesi oppure dolore presente almeno una volta al mese negli ultimi 12 mesi.

PARESTESIE NOTTURNE		☐ NO	☐ SI	QUANDO SONO INIZIATI I DISTURBI ? (anno)	DX	SX
formicolio, bruciore, intorpidimento, senso di puntura di spillo o di scossa  NB : Indicare sulla figura le aree dei disturbi.	Riguardo ai disturbi riferiti: ☐ ha assunto farmaci ha effettuato: ☐ fisioterapia ☐ visita ortopedica/fisiatrice ☐ visita neurologica ☐ ECOGRAFIA ☐ EMG (elettromiografia)	braccio				
		avambraccio				
		mano				
		durano meno di 10 minuti.				
		durano più di 10 minuti.				
compaiono durante il sonno						
compaiono al risveglio						
SOGLIA POSITIVA						
☐ disturbano il sonno quasi tutte le notti.						
☐ sono comparse almeno 1 settimana negli ultimi 12 mesi						
☐ sono comparse almeno 1 giorno al mese						
DISTURBI MINORI						
Disturbi a episodi inferiori alla soglia						
PARESTESIE DIURNE		☐ NO	☐ SI	QUANDO SONO INIZIATI I DISTURBI ? (anno)	DX	SX
DX SX  NB : Indicare sulla figura le aree dei disturbi.	Riguardo ai disturbi riferiti: ☐ ha assunto farmaci ha effettuato: ☐ fisioterapia ☐ visita ortopedica/fisiatrice ☐ visita neurologica ☐ ECOGRAFIA ☐ EMG (elettromiografia)	braccio				
		avambraccio				
		mano				
		durano meno di 10 minuti.				
		durano più di 10 minuti.				
compaiono a braccia sollevate.						
compaiono appoggiando il gomito						
compaiono nelle prese con forza o durante il lavoro						
SOGLIA POSITIVA						
☐ disturbano quasi tutti i giorni.						
☐ sono comparse almeno 1 settimana negli ultimi 12 mesi						
☐ sono comparse almeno 1 giorno al mese						
DISTURBI MINORI						
Disturbi a episodi inferiori alla soglia						
© ASSENZE DAL LAVORO PER DISTURBI ARTI SUPERIORI ☐ SI ☐ NO SE SI GIORNI _____						

© DIAGNOSI DI INTERESSE (già conosciute)			☐ SI	☐ NO
SPALLA (periartrite scapolo-omeroale; tendiniti etc.)	☐ SI ☐ NO	QUANDO?		
GOMITO (epicondilit; epitrocleite; etc.)	☐ SI ☐ NO	QUANDO?		
POLSO/MANO tendiniti; cisti tendinee; ecc	☐ SI ☐ NO	QUANDO?		
POLSO/MANO : sindrome del tunnel carpale, Guyon	☐ SI ☐ NO	QUANDO?		
TRAUMI ARTI SUPERIORI				
SPALLA (contusioni – fratture – strappi muscolari, etc.)	☐ SI ☐ NO	QUANDO?		
GOMITO (contusioni – fratture – strappi muscolari, etc.)	☐ SI ☐ NO	QUANDO?		
POLSO/MANO (contusioni – fratture – strappi muscolari, etc.)	☐ SI ☐ NO	QUANDO?		

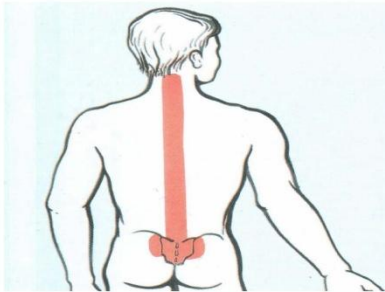
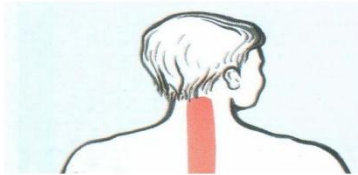
NOTE OPERATIVE	
Convocare subito per visita	©
Chiedere di portare i referti di esami già eseguiti	©
Avvisato di ricontattare il medico competente al riacutizzarsi della sintomatologia	©

Seconda parte

RACHIDE

DISTURBI NEGLI ULTIMI 12 MESI (fastidio, senso di peso, dolore)

Nb: disegnare sulla figura le aree dei disturbi e le eventuali aree di irradiazione.



CERVICALE QUANDO SONO INIZIATI I DISTURBI ? (anno)_____			
RARAMENTE	ALMENO 3-4 EPISODI DI 2-3 GIORNI CIASCUNO	ALMENO 3-4 EPISODI CON USO DI FARMACI O TRATTAMENTO	PRESSOCCHÉ TUTTI I GIORNI
☐ FASTIDIO	☐ FASTIDIO	☐ FASTIDIO	☐ FASTIDIO
☐ DOLORE	☐ DOLORE	☐ DOLORE	☐ DOLORE
IRRADIAZIONE	NO ARTO SUPERIORE DX SX		
☺ ASSENZE DAL LAVORO PER DISTURBI CERVICALI _____ giorni			
SOGLIA POSITIVA* ☺		DISTURBI MINORI	
DORSALE QUANDO SONO INIZIATI I DISTURBI ? (anno)_____			
RARAMENTE	ALMENO 3-4 EPISODI DI 2-3 GIORNI CIASCUNO	ALMENO 3-4 EPISODI CON USO DI FARMACI O TRATTAMENTO	PRESSOCCHÉ TUTTI I GIORNI
☐ FASTIDIO	☐ FASTIDIO	☐ FASTIDIO	☐ FASTIDIO
☐ DOLORE	☐ DOLORE	☐ DOLORE	☐ DOLORE
IRRADIAZIONE	NO EMITORACE DX SX		
☺ ASSENZE DAL LAVORO PER DISTURBI DORSALI _____ giorni			
SOGLIA POSITIVA* ☺		DISTURBI MINORI	
LOMBOSACRALE QUANDO SONO INIZIATI I DISTURBI ? (anno)_____			
RARAMENTE	ALMENO 3-4 EPISODI DI 2-3 GIORNI CIASCUNO	ALMENO 3-4 EPISODI CON USO DI FARMACI O TRATTAMENTO	PRESSOCCHÉ TUTTI I GIORNI
☐ FASTIDIO	☐ FASTIDIO	☐ FASTIDIO	☐ FASTIDIO
☐ DOLORE	☐ DOLORE	☐ DOLORE	☐ DOLORE
☺ ASSENZE DAL LAVORO PER DISTURBI LOMBARI _____ giorni			
SOGLIA POSITIVA* ☺		DISTURBI MINORI	

NB*: per soglia anamnestica positiva AL RACHIDE si intende la presenza di : dolore/ fastidio pressoché tutti i giorni negli ultimi 12 mesi o dolore a episodi (3-4 episodi di 2-3 giorni; 10 episodi di 1 giorno; 8 episodi di 2 giorni; 2 episodi di 30 giorni; 1 episodio di 90 giorni).

LOMBALGIE ACUTE		
n° episodi acuti Totali		☺
n° episodi acuti nell'ultimo anno	☐ lombalgia ☐ lombosciatalgia	☺
anno del 1° episodio		
ASSENZE DAL LAVORO PER LOMBALGIE ACUTE (ultimi 12 mesi) _____ giorni		

Per lombalgia acuta si intende: episodio di dolore intenso in sede lombosacrale che non consente i movimenti di flessione, inclinazione e rotazione ("colpo della strega"), il cui esordio può essere acuto o subdolo e durato almeno 2 giorni (o uno con terapia farmacologica

DIAGNOSI (già conosciute) ☐ SI ☐ NO	
ERNIA DISCALE LOMBOSACRALE	
☐ DIAGNOSTICATA	quando _____
☐ TRATTATA CHIRURGICAMENTE	data intervento _____
PATOLOGIE/TRAUMI DEL RACHIDE CERVICALE	
Quale/i _____	
PATOLOGIE/TRAUMI DEL RACHIDE DORSALE	
Quale/i _____	
PATOLOGIE/TRAUMI DEL RACHIDE LOMBOSACRALE	
Quale/i _____	
NOTE OPERATIVE	
Convocare subito per visita	☺
Chiedere di portare i referti di esami già eseguiti	☺
Avvisato di ricontattare il medico competente al riaccutizzarsi della sintomatologia	☺

☺ **NUMERO TOTALE GIORNI DI ASSENZA PER MALATTIA NEGLI ULTIMI 12 MESI** Giorni _____

OSSERVAZIONI

FIRMA DEL MEDICO _____

Data _____

IL MEDICO COMPETENTE COME CONSULENTE GLOBALE PER LA SALUTE IN AZIENDA : UTOPIA O OPPORTUNITA ?

2- VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

- Il termometro dello stress aziendale
- Il processo condiviso di valutazione dello stress
- La formazione : gli audit
- Il feedback
- Gli interventi (focus group)

STRESS LAVORO - CORRELATO



IL MEDICO COMPETENTE COME CONSULENTE GLOBALE PER LA SALUTE IN AZIENDA : UTOPIA O OPPORTUNITA ?

3- ORIENTAMENTO ALLO STILE DI VITA

- Politica anti alcool
- Programmi antifumo
- Promozione di una alimentazione salutare
- Lotta alla sedentarietà

IL MEDICO COMPETENTE COME CONSULENTE GLOBALE PER LA SALUTE IN AZIENDA : UTOPIA O OPPORTUNITA ?

4- CURA DEL «CLIENTE INTERNO»

Una sorveglianza sanitaria dotata di valore aggiunto viene sicuramente percepita dai lavoratori (cioè tutti noi) come una attenzione della Direzione Aziendale al proprio benessere, genera maggiore cura dello stato di salute proprio e degli altri, e contribuisce a ridurre il clima di stress.

Stimolare la comunicazione sul terreno «neutro» della tutela della salute può contribuire a favorire la reciproca comprensione, e a ridurre la contrapposizione e le ostilità

LA PREVENZIONE MEDICO-LEGALE DEI CONTENZIOSI IN AZIENDA

- - DOCUMENTAZIONE ACCURATA DELLO STATO DI SALUTE (SOPRATTUTTO ALLA VISITA PREVENTIVA)
- AUDIT E QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE
- STRUMENTI INFORMATICI EVOLUTI

**L'Azienda non è mai
stata così vicina.**




alfagest[®] med
gestione completa medicina del lavoro



AlfaGest®Med è il risultato di un processo di analisi e di sviluppo di un sistema nato per diventare il punto di incontro tra l'Azienda e il Medico Competente, in cui troviamo tutte le attività che devono essere eseguite definite dal D. Lgs. 81/08.

Il Medico Competente è guidato attraverso la scelta dei dati in un ambiente semplice e intuitivo in cui tutte le funzioni più importanti sono sempre a portata di click: all'interno della Visita medica sono disponibili tutte le funzioni che riguardano il lavoratore, dal Protocollo sanitario, agli Infortuni, dalle Scadenze degli accertamenti ai Dati di rilievo.

Con l'arrivo di **AlfaGest®Med**, Lema Informatica ha completato il percorso cominciato anni fa con la realizzazione del consolidato Alfagest® (Gestione Integrata Sicurezza Ambiente); se fino ad oggi la gestione delle comunicazioni fra medico e azienda era demandata all'utilizzo di strumenti come posta, fax, email nel migliore dei casi, l'avvento di un sistema come **AlfaGest®Med** porta ad un deciso miglioramento di tutti i processi legati alla gestione della sorveglianza sanitaria del medico e dell'azienda stessa.



Gli strumenti di sviluppo oggi disponibili sul mercato ci hanno permesso di adottare le tecnologie più avanzate e indicate al tipo di operazione a cui volevamo arrivare.

Ogni operazione viene effettuata una sola volta: l'Azienda può inserire direttamente i Dati Occupazionali, i nuovi Assunti, gli Infortuni, la Valutazione del Rischio sullo stesso programma che viene utilizzato dal Medico per la gestione della cartella sanitaria.

**CONSULENTI GLOBALI
PER LA SALUTE IN AZIENDA**
Dlgs 81/2008



*"Gisa pensa alla salute
della Vostra Azienda"
...e voi ?*



L'organizzazione GISA

- Assistenza e consulenza aziendale: risposte tempestive anche telefoniche
- Visite in azienda o ambulatoriali, le scadenze delle visite vengono programmate dall'ufficio GISA, senza aggravio di costi, in orario da concordare
- Intervento in equipe: il medico è sempre accompagnato da un assistente, per completare in tempi ridotti tutti gli esami necessari al giudizio di idoneità.
- Invio on line dei giudizi di idoneità al datore di lavoro

UN VALORE AGGIUNTO: LA PROMOZIONE DELLA SALUTE

Numerosi rischi e malattie professionali sono legati allo stile di vita

- Rapporti sul lavoro
- Stato di salute trascurato
- Stile di vita: stress, alcool, fumo e sedentarietà
- l'alimentazione

LA NOSTRA STRATEGIA DI PREVENZIONE

- Corsi antifumo, rischio abuso alcolici e droghe
- Corsi di yoga at work
- Corsi di alimentazione salutare
- Riabilitazione lavorativa integrata dei pazienti oncologici

**"Non lasciate mai l'anima alla porta, abbiate il coraggio di portare chi siete
nel vostro luogo di lavoro"**

David White, "il risveglio del cuore in azienda" (2000)

IL MEDICO COMPETENTE COME CONSULENTE GLOBALE PER LA SALUTE IN AZIENDA : UTOPIA O OPPORTUNITA ?

L'ESEMPIO DEL REINTEGRO LAVORATIVO DEI LUNGOSOPRAVVIVENTI ONCOLOGICI (ONCONAUTI)

- STUDIO CENSIS (Maggio 2013): il 10% delle donne operate al seno perde il lavoro dopo il termine delle terapie
- Una nuova frontiera: i Percorsi di Riabilitazione Integrata Oncologica dell'Associazione Gli Onconauti
- Il Progetto Regionale di studio (Partnership tra AUSL Bolognae Associazione Gli Onconauti)
- Il coinvolgimento dei medici competenti

CONCLUSIONI

LE FONTI DI RISCHIO DEI CONTENZIOSI

- 1- uno stato di malessere psichico e/o fisico aumenta l'irritabilità, riduce la capacità lavorativa e causa spesso blocchi della comunicazione e malintesi
- 2- in genere, il risultato è un uso scorretto degli ammortizzatori sociali, una ridotta produttività e un aumento di conflitti interni all'azienda
- 3- in questo clima, il rischio di contenziosi è massimo

I RIMEDI

- 4- Un intervento medico equilibrato, mirato sia alla prevenzione dei problemi di salute, sia alla loro gestione ottimale, nell'ambito di un rapporto di fiducia reciproca
- 5- Un intervento formativo evoluto, mirato a cambiare le idee che generano i comportamenti a rischio
- 6- **Una RAPPORTO COLLABORATIVO E DI FIDUCIA tra medico competente, team della sicurezza (RSPP, ecc) e Datore di Lavoro**



*“Gisa pensa alla salute
della Vostra Azienda” ...
...e voi ?*

GISA srl

Sede Operativa Bologna: Via Paolo Nanni Costa, 12/4 A
40133 BOLOGNA

Tel: 051-38.89.64 Fax 051-64.27.547

E-mail: info@gisabologna.it - www.gisabologna.it

Cod. Fisc. e P. IVA 01721391207

Sede Operativa Castel S. Pietro: Via Golini, 251
40024 Castel San Pietro Terme (BO)

c/o azienda Trascoop - Cell: 345 7620661





GISA

Medicina del Lavoro

